

Gestión responsable y ética en un Hospital Público

Martín Blanco García

Secretario General de Planificación y Evaluación Económica

Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales



JUNTA DE ANDALUCIA

Ética

- Conjunto de normas morales que rigen la conducta humana. *Ética profesional*

Gestión Pública

- Gestión de la “cosa pública” que no centra sus esfuerzos en la consecución y mantenimiento de un beneficio económico

Gestión Pública Responsable

- El Buen Gobierno incorpora la Responsabilidad Social

generación
de valor
compartido
con la
sociedad

Definiciones

Valor intrínseco de su actividad productiva (salud)

Valor derivado de ser un agente económico activo y relevante

Desarrollo de políticas y herramientas que profundizan en elementos favorecedores del DS (Ej.: Transparencia, Respeto de derechos,...)

Programas para personas especiales o en situación de fragilidad social

Programas de solidaridad con países en situación precaria en salud

Valor social de las buenas prácticas asistenciales



Valor intrínseco de trabajar en salud

Martín Blanco García.
Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales

Dimensión Económica y de Actividad

Presupuestos
Gasto en farmacia
Inversiones
Actividad
Ingresos
I+D
...

Dimensión Ambiental

Dimensión Social

Consumo de materias primas
Ahorro energético
Gestión de residuos

Seguridad y salud
Participación
Relaciones con los usuarios
Colaboración con tercer mundo
...

Cambio de visión





En un mundo globalizado no sólo compiten los productos y servicios, sino también los modelos de empresa y de gestión



(Velasco Fernández , F)

(Imagen extraída de www.todosomosferrum.com.ar, 2009)



Compromiso de RS -2-

Martín Blanco García

Herramientas privadas



Para objetivos públicos

Objetivos
distintos



valorización del trabajo
realizado para la consecución
de servicios de alta calidad
que, a su vez, deben
encontrar un referente en la
satisfacción de las demandas
sociales

(Ramio Matas, 2000).



Incorporar herramientas del sector privado

Martín Blanco García.
Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales

Sector Privado

Mejorar la
competitividad
de la empresa

Sector Sanitario Público

Disminuir
los costes
de
producción



Ej.: Gestión logística supracentro

Martín Blanco García.
Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales

RSE = Acción gestora hacia la sostenibilidad

(Foro, 2007)

Proceso estratégico e integrador de los
agentes afectados por la actividad

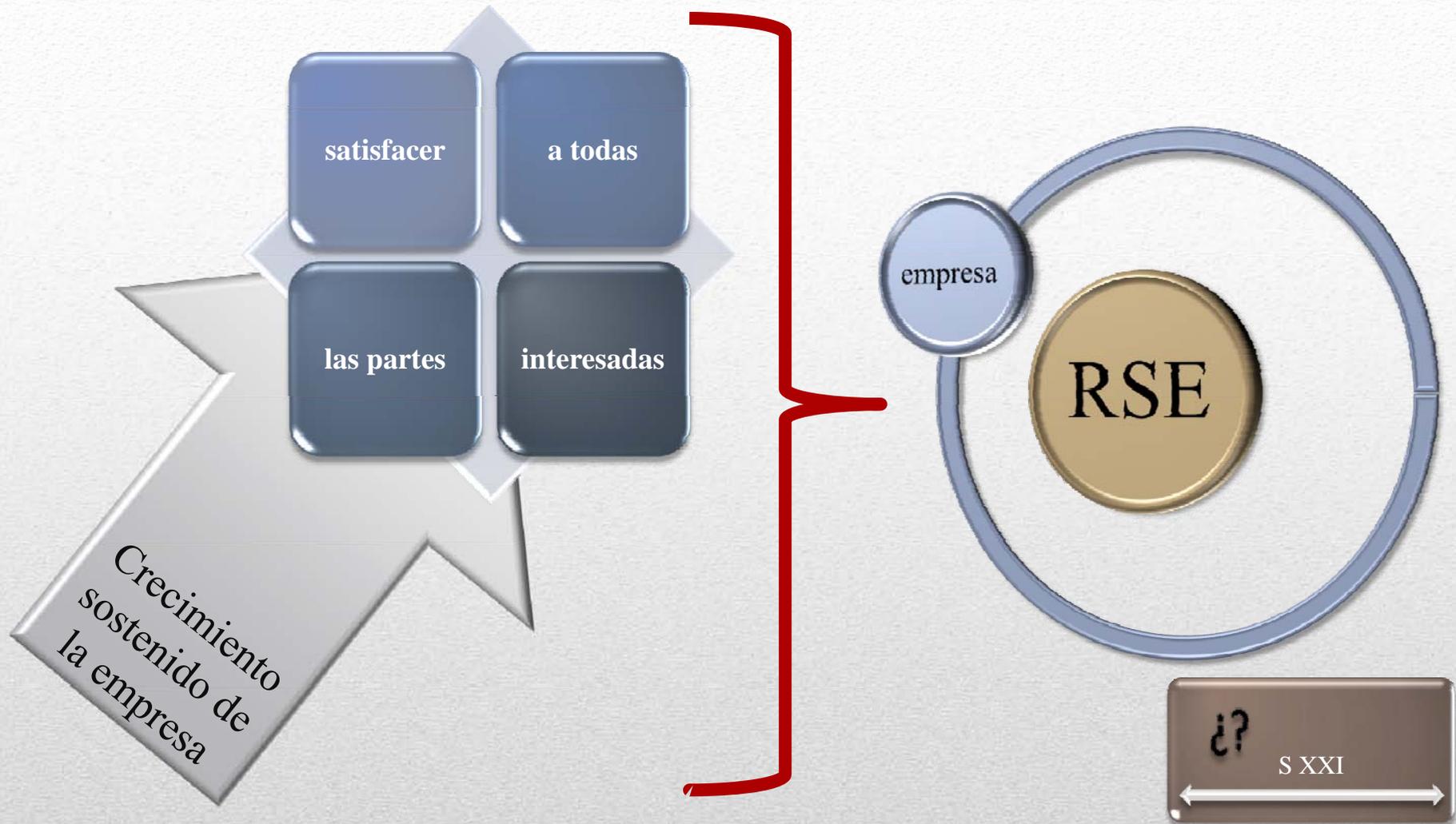
¿?

los criterios de
responsabilidad en la gestión
afectan a toda la
organización y a toda su
cadena de valor

Compromiso de RS -3-

Martín Blanco García.





Compromiso de RS -4-

Martín Blanco García

responsabilidad
social

integración
voluntaria, de las
preocupaciones
sociales y
medioambientales

desarrollo
sostenible

crecimiento
económico, equidad
social y protección
del medio ambiente

Integración de valores

Compromiso de RS -5-



La **sostenibilidad económica** se refiere al crecimiento del gasto en salud como proporción del producto interior bruto.

La **sostenibilidad fiscal**, que busca equilibrar ingresos y gastos, es más un requisito que un objetivo.

- Así, un sistema sanitario puede ser económicamente sostenible pero fiscalmente insostenible si los ingresos son insuficientes para cubrir sus necesidades.

Cuánto se está dispuesto a invertir y de qué forma, es una cuestión más de **valores y de ética** de la distribución, que técnica. De ahí que es ante todo una "decisión" que entra en el mundo de los valores y de la decisión pública de los gobiernos.

¿qué quiere la ciudadanía, qué prioridades señala la ciudadanía? De ahí que la **sostenibilidad social** sea determinante: un sistema sanitario será tan sostenible como sus ciudadanos quieran.

Kutzin J .Health Financing Policy. WHO Regional Office for Europe; 2008.

A qué nos referimos con "Sostenibilidad en salud"

Martín Blanco García.
Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales



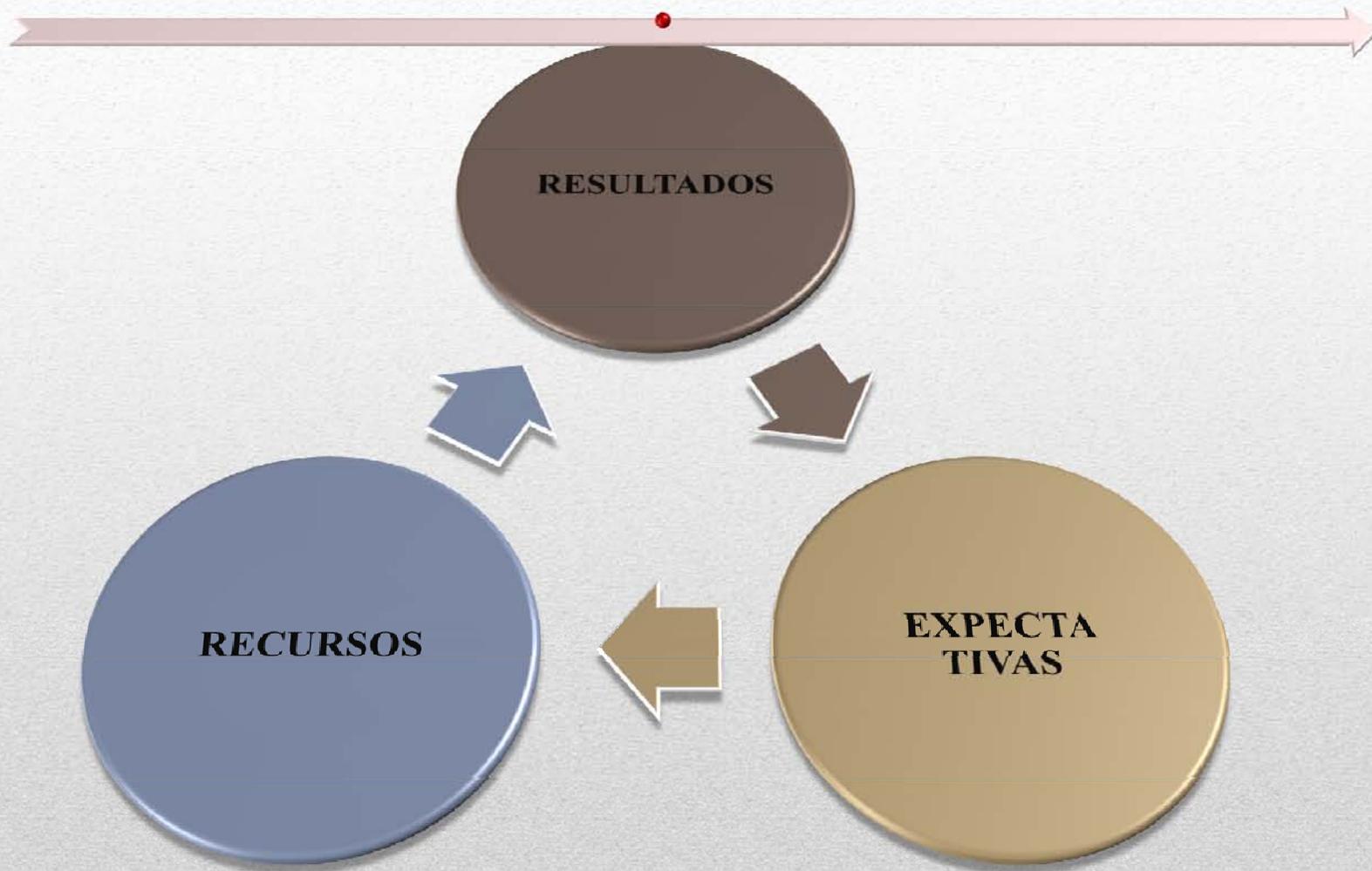
Gestión en los Grupos de Interés



Compromiso de RS -y 6-

Martín Blanco García

SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO



Trinomio de la Sostenibilidad

Gestión Ambiental
Sistema de Gestión del Riesgo en IISS
Implicación con la sociedad educativa
Desarrollo de proyectos alternativos emblemáticos
Trabajo estructurado con colectivos menos favorecidos
Actuaciones con los trabajadores
Implicación con la sociedad
Valorización de lo cotidiano
Política de colaboración interinstituciones
Proyectos de investigación en ámbitos socialmente
sensibles
Mirar el hospital desde la perspectiva de Género
Memoria de Sostenibilidad

Áreas de Actuación en RSE -0-



Gestión Ambiental

- ISO 14000
- Declaración EMAS
- Green-Ligth
- Indicar RRR = $(T_m \text{ de material reciclado} / T_m \text{ de residuos})$
- Central de Cogeneración: Gas Natural
- Políticas de ahorro de agua
- Green Building
- HLM (Hospital Libre de Mercurio)
- Rx amigable con el MA
- Programa de compartir coche
- Biodiesel
- Ambulancias menos ruidosas
- Hospital al Pedal
- ...



Áreas de Actuación -1-

Martín Blanco García

Fuente: Memoria de Sostenibilidad HUVN 2008

15

JUNTA DE ANDALUCÍA

Sistema de Gestión del Riesgo en IISS

- AENOR
- ISO 22000
- Programa de lucha contra la legionela

Implicación con la sociedad educativa

- Colaboración en formación en líneas no asistenciales
- Proyecto Biblioteca Infantil
- MIR + Medio Ambiente

Desarrollo de proyectos alternativos emblemáticos

- Energía Solar
- Víveres ecológicos
- Terrazas verdes

Áreas de Actuación -2-

Trabajo estructurado con colectivos menos favorecidos

- Bordeline
- Colaboración con Asociaciones de ayuda (comida, ropa...)
- Accesibilidad Web
- Cuidando a las Cuidadoras
- Proyecto de Señalítica
- Teletraducción
- Teléfono Verde

Actuaciones con los trabajadores

- Subcomité de Salud Laboral
- Conciliación de la vida laboral y familiar
- Acuerdos de formación
- Definición de mínimos de plantilla
- Más de 156 protocolos de Salud Laboral
- Política de transparencia en PRLL
- Políticas de participación profesional
- Planes de formación individual

Áreas de Actuación -3-

Implicación con la sociedad

- Simposio de Gestión Ambiental
- AGACS
- Ciber Aula
- Mauritania
- Sahara
- Chile
- Cuba
- ...



Valorización de lo cotidiano

- Repercusión de la disminución de la estancia media
- Repercusión sobre la economía local
- Uso racional del medicamento
- Mini-carta
- Programa de visitas a Cocina
- Jornadas Gastronómicas

Áreas de Actuación -4-

Política de colaboración interinstituciones

- AENOR (Guía para la Implantación de SGA en Centros Asistenciales -UNE 150105:2005-)
- SIGA-SAS
- Consejería de Agricultura y Pesca
- AENOR (Guía par la elaboración de Cartas de Servicio)
- Consejería de Medio Ambiente
- Universidad de Granada
- Proyecto Cárcel
- Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos
- Consejería de Educación
- Parque Tecnológico de la Salud
- Consejería de Innovación
- Ayuntamiento de Granada –Punto Limpio-
- EMASAGRA
- Ayuntamiento de Padul
- CAAE
- ...

Áreas de Actución -5-

Proyectos de investigación en ámbitos socialmente sensibles

- FORO de Investigación de Víveres ecológicos
- OMARS
- Proyecto ALÉN
- Proyecto Tensioactivos



Mirar el hospital desde la perspectiva de Género

- La asistencia sanitaria con perspectiva de género
- Estudio del gasto desde la perspectiva de género

Memoria de Sostenibilidad

- Integración EMAS
- Integración Memoria General
- EFQM
- Plan Estratégico
- Promoción de la herramienta

Áreas de Actuación -y 6-



Las expectativas de los ciudadanos varían a lo largo del tiempo.



Los hombres pueden cambiar los términos del contrato social que les une al estado



RSE permite reescribir ese contrato



Las MS facilitan la publicitación de lo que se hace en relación a estos valores, no consustanciales a su labor asistencial.



Visualiza los esfuerzos para conseguir una gestión eficiente.



A modo de conclusión ₁



“pensar el hospital” de una forma diferente

Reducción de la Estancia media

URM

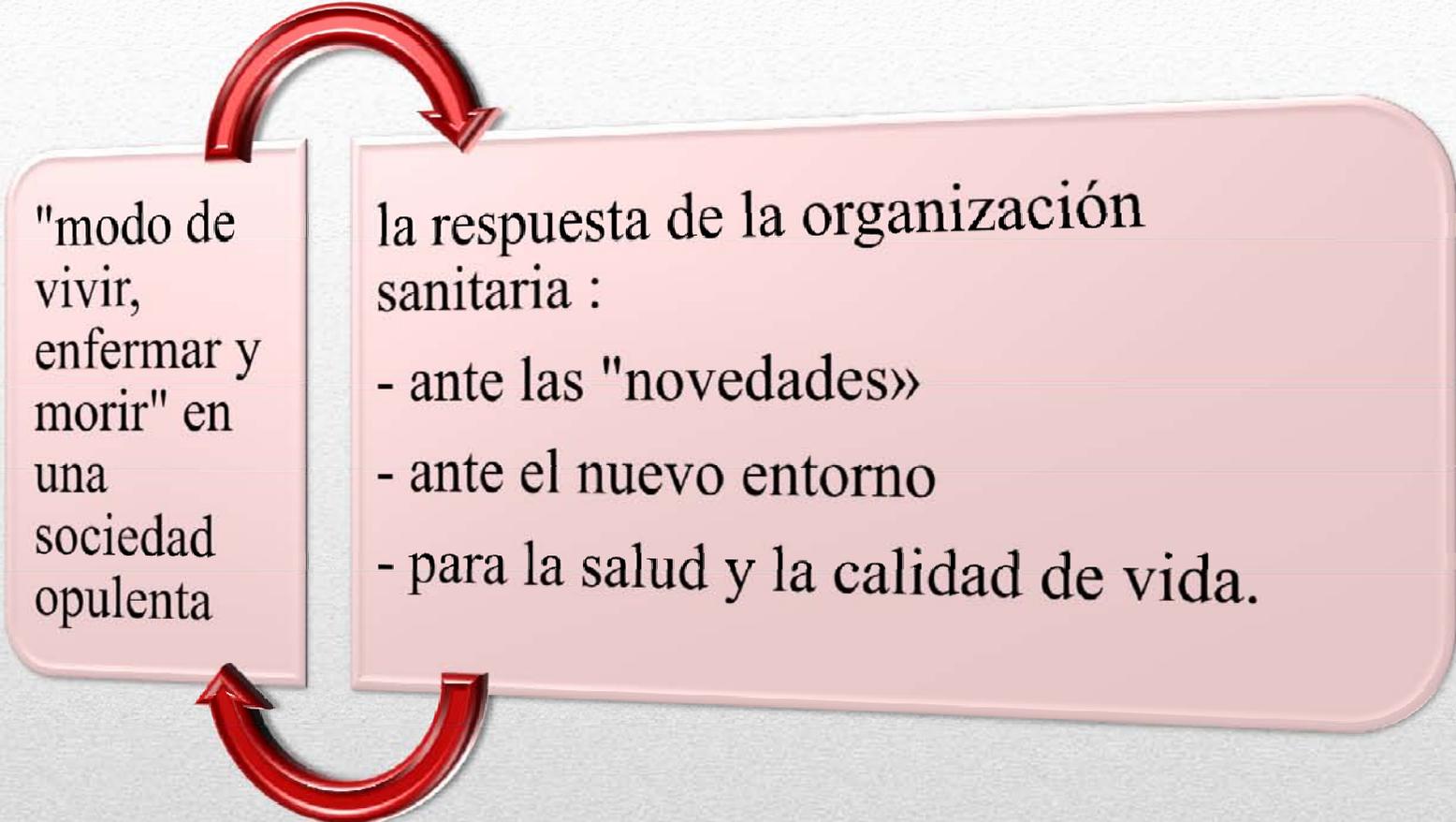
CMA

Telemedicina

A modo de conclusión ₂

Martín Blanco García.
Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales





"modo de
vivir,
enfermar y
morir" en
una
sociedad
opulenta

la respuesta de la organización
sanitaria :

- ante las "novedades»
- ante el nuevo entorno
- para la salud y la calidad de vida.



Oportunidad de avanzar en sostenibilidad: La otra visión

refuerzo de los valores de lo público



crear una cultura en la organización



eficacia y a la eficiencia



ética en la gestión pública



A modo de conclusión _{y 3}